

## **Regulamento Campanha Whirlpool**

### ***Poupe até 2 anos em água e electricidade!***

Receba 60€ na compra de uma máquina de lavar roupa => 8Kg ou de um combinado, frigorífico ou congelador A+++ ou A++ da Whirlpool.

A Whirlpool Portugal S.A., com sede em Av. D. João II, Edif. Adamastor, nº9 I piso 12, 1990-077 Lisboa pessoa coletiva nº 500828822, matriculada na Conservatória de Lisboa, vai levar a efeito, entre 1 de Outubro de 2018 e 31 de Dezembro de 2018 uma ação que visa reembolsar 60€ aos seus consumidores na compra de uma máquina de lavar roupa => 8Kg ou de um combinado, frigorífico ou congelador A+++ ou A++ da Whirlpool, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam:

#### **1. Participantes**

A ação destina-se a todos os consumidores, maiores de 18 anos, com um Número de Identificação Bancária (IBAN) português e válido, que efetuem, entre as 00:00:00 horas do dia 1 de Outubro de 2018 e as 23:59:59 horas do dia 31 de Dezembro de 2018, a compra de uma máquina de lavar roupa ou de um combinado, frigorífico ou congelador A+++ ou A++ da Whirlpool, (mencionados no ponto 3), em qualquer um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4 e que, ao participarem na ação, aceitam as condições deste regulamento. O produto referido deve estar registado no mesmo talão comprovativo da compra.

A participação deve ser submetida no prazo máximo de 30 dias após a compra.

Esta campanha destina-se a consumidores finais, não sendo aceites participações em nome de empresas.

Após a aquisição do produto referido no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá guardar o talão comprovativo da respetiva compra.

#### **2. Duração**

A ação decorrerá entre as 00:00:00 horas do dia 1 de Outubro de 2018 e as 23:59:59 horas do dia 31 de Dezembro de 2018, inclusive (o talão compra terá de ter a data compreendida entre estas datas) sendo que as participações deverão ser submetidas em [www.whirlpool.pt/CAMPANHAS](http://www.whirlpool.pt/CAMPANHAS)

até ao dia 15 de Janeiro de 2019 conforme referido no ponto 11.

Receba  
**€60**  
de reembolso!

Whirlpool  
SENSING THE DIFFERENCE

**Poupe até 2 anos  
em água e eletricidade!**

A Whirlpool ajuda a pagar\* o consumo da sua nova máquina de lavar roupa ≥ 8Kg ou eletrodoméstico de frio A+++ ou A++

\*Consulte o regulamento da campanha.

### 3. Produto envolvido na Ação

#### **Máquinas de Lavar Roupa de capacidade igual ou superior a 8kg**

FRR 12451  
FSCR 12434  
FSCR 10425  
FSCR 80422S  
FSCR 90421  
FSCR 80422  
SF FWD 91296WS EU  
FWG 81296WS EU  
FSCR 80217  
AWOD 053  
FSCR12441  
FSCR10426  
FSCR90420  
FSCR80425  
FWF 81283 W EU  
FWG 91284 W EU

#### **Combinados, frigoríficos e congeladores de eficiência A++ ou A+++**

B TNF 5322 OX  
BTNF 5012 OX AQUA  
BSNF 9553 OX  
BSNF 8783 OX  
BSNF 8152 OX  
BSNF 8152 W  
BSFV 8353 OX  
BSFV 8122 OX  
BSFV 8122 WH  
BSNF 8452 OX

ART 6711 A++ SF  
WTE 31132 TS  
SW8 AM2C KAR  
SW8 AM2C XRL  
SW8 AM2 D XR  
SW8 AM2 DWR  
SW8 AM2 D WHR  
ARG 18082 A++  
UW8 F2C KSB  
UW8 F2C XLSB  
UW8 F2D XBI N  
UW8 F2D WHBI N  
AFB 1841 A++  
WHE 22333  
WHE 20112

Só será aceite 1 equipamento por participação.

#### **4. Pontos de Venda Aderentes**

Esta promoção é válida em todos os pontos de venda, localizados em Portugal Continental e ilhas, onde os produtos envolvidos (e referidos no ponto 3 deste regulamento) se encontram disponíveis e até rutura de stocks.

#### **5. Responsabilidades**

A Whirlpool Portugal S.A. contratou a empresa PACSIS, Sistemas de Promoção e Marketing , Lda, para a gestão da campanha.

A PACSIS, ficará responsável pela gestão, setup, manutenção e acompanhamento da ação que contempla: Receção, conferência e validação das participações via internet (nos moldes descritos no presente regulamento), e classificação de todas as participações (válidas e inválidas), envio de Emails, bem como pelo desenvolvimento e manutenção do microsite da campanha, processo de transferências e controlo e relatório da ação.

A Whirlpool Portugal S.A. é a única responsável pelo valor a reembolsar aos consumidores.

#### **6. Preços dos Produtos da Ação**

Os produtos referidos no ponto 3 não sofrerão qualquer aumento de preço no decurso desta promoção nem em consequência da mesma, não obstante a Whirlpool Portugal S.A não controlar os preços finais aos consumidores praticados pelos retalhistas.

## **7. Como participar**

7.1 Após a aquisição dos produtos referidos no ponto 3 deste regulamento, o participante deverá aceder ao site [www.whirlpool.pt/CAMPANHAS](http://www.whirlpool.pt/CAMPANHAS) (conforme referido no ponto 8).

7.2 No site referido em 7.1 o participante deverá registar-se (ou fazer login caso já esteja registado) escolher a campanha em que pretende participar e seleccionar a opção “Participar”. De seguida deverá completar os campos da participação nos moldes referidos no ponto 8.

7.3 Os campos obrigatórios para efectuar o registo são, para além do Email do utilizador e a Palavra-passe: Primeiro Nome, Último Nome, Data de Nascimento.

7.4 Para o participante poder efectuar o seu registo (obrigatório para depois poder submeter participações) é obrigatória a aceitação das Políticas de Privacidade.

## **8. Preencher e Submeter uma Participação**

Para participar nesta ação os consumidores deverão: ter acesso à internet através de um computador com um dos seguintes browsers: Internet Explorer 9 (ou superior); últimas versões do Internet Edge, Chrome; Firefox; Safari ou outro browser compatível; ser detentores de um Email válido e possuir a capacidade de carregar (fazer upload) o(s) ficheiro(s) conforme referido neste ponto 8).

8.1 O participante deverá:

8.1.1 Na primeira participação nesta campanha preencher ou seleccionar de forma completa e correta os seguintes:

8.1.1.1. Dados Pessoais

- Nome, apelido, data de nascimento, sexo e IBAN (dados obrigatórios)
- Morada, localidade, código postal, localidade postal, nº telemóvel válido de um operador nacional (dados opcionais)

8.1.1.2 Dados de Participação:

Seleccionar o Modelo e colocar o respetivo N.ºs de Série.

8.1.2 Anexar em formato digital (utilizando os seguintes formatos possíveis: pdf, tiff, jpeg, gif ou png) o(s) seguinte(s) documento(s) e/ou comprovativo(s):

- Talão(ões) de caixa da compra onde constam os produtos desta ação. Neste(s) talão(ões) de compra o participante deverá obrigatoriamente sublinhar: os produtos da ação, o valor dos mesmos, a data de compra e o n.º de talão de compra e o nome da loja.

Apenas poderá ser anexado, por participação, no máximo 1 ficheiro.

O peso de cada ficheiro carregado numa participação não poderá exceder os 5 MB. No caso de exceder este volume, a participação será posteriormente considerada como inválida.

8.1.3 Após completar o referido nos pontos 8.1.1 e 8.1.2, o participante deverá submeter a sua participação, sendo confirmado nessa altura pelo site se a participação foi submetida com sucesso.

8.1.4 É obrigatória a aceitação do regulamento desta ação por parte do participante para que a participação possa ser submetida.

8.2 Nas participações seguintes não será obrigatório preencher novamente os dados requeridos no ponto 8.1.1.1, pois os mesmos aparecerão automaticamente preenchidos conforme a última participação submetida nesta campanha. Caso o participante o pretenda, poderá alterar os dados, antes de submeter a nova participação.

## **9. Consulta de Participações efectuadas**

O participante poderá verificar o estado das suas participações caso tenham sido submetidas através do processo referido no ponto 8, acedendo ao site referido no ponto 7.1 e após login seleccionar a campanha respetiva seguido da opção “As Minhas Participações” seleccionando a participação desejada.

## **10. Data limite para submeter participações**

Só serão consideradas participações que sejam submetidas com sucesso, nos moldes definidos no presente regulamento, até ao fim do dia 15 de Janeiro de 2019 (relativos a compras efetuadas no período da campanha).

## **11. Condições de Validação de participações**

11.1 Devem estar preenchidos, e serem válidos nos moldes definidos no presente regulamento, todos os dados pessoais, de participação e anexos referidos no ponto 8 deste regulamento;

11.2 O(s) talão(ões) de compra utilizado(s) deve(m) ser perfeitamente visível(eis);

11.3 A data de compra referida no(s) talão(ões) de compra apresentado(s) deve(m) estar dentro do intervalo definido no ponto 2;

11.4 O(s) talão(ões) de caixa deve(m) ser referentes a um dos pontos de venda aderentes referidos no ponto 4;

11.5 Cada talão de caixa é válido somente para uma participação, sendo que só será contemplada a primeira participação a ser considerada válida.

11.6 A entidade responsável pela gestão desta ação reserva-se o direito de eliminar qualquer participante que esteja, de alguma forma, a violar o presente regulamento.

11.7 Qualquer participante que atue de má-fé será automaticamente excluído.

11.8 Serão excluídos de participar nesta ação, sem aviso prévio, todos os consumidores cujas participações sejam feitas com recurso a dados e/ou comprovativos falsos, imprecisos ou incompletos. Toda e qualquer atuação ilícita e ilegal para obter qualquer vantagem competitiva no decorrer desta ação serão consideradas fraudulentas. Nestes casos, o participante perde o direito a todas as participações efectuadas, bem como ao(s) prémio(s) que entretanto tenha conquistado.

## 12. Comunicação às participações inválidas

No caso de a participação ser inválida é enviado um Email ao consumidor com o(s) erro(s) da sua participação.

## 13. Processo de Reembolso

13.1 Para ser considerada, a participação tem de ser submetida no site no prazo máximo de 30 dias após a data da compra.

13.2 O valor de reembolso será de 60€

13.3 O reembolso será efetuado por participação após validação da mesma, para o IBAN indicado.

13.4 O reembolso poderá ser efetuado, em regra, até 30 dias úteis após a data de término da campanha.

13.5 O valor do reembolso foi calculado com base:

MÁQUINAS DE LAVAR ROUPA WHIRLPOOL 8-12KG										
12NC	Descrição	Kg	Eficiência Energética	Consumo de água anual (l/ano)*	m3/ano	Custo Consumo de Água Anual	Consumo energético anual (kWh/ano)**	Custo Consumo Energético Anual	Custo total Produto Energia/Água	Energia (€)/Kg
859200238010	FRR12451	12	A+++50%	12200	12	€28.46	141	€32.20	€60.67	€5.06
859207938010	FSCR 12434	12	A+++60%	11900	12	€27.76	110	€25.12	€52.89	€4.41
859991530540	FSCR 10425	10	A+++20%	11500	12	€26.83	191	€43.62	€70.45	€7.05
859991548960	FSCR 80422S	8	A+++10%	9900	10	€23.10	177	€40.43	€63.52	€7.94
859991530530	FSCR 90421	9	A+++20%	10800	11	€25.20	174	€39.74	€64.94	€7.22
859991530520	FSCR 80422	8	A+++10%	9900	10	€23.10	177	€40.43	€63.52	€7.94
859991530790	FSCR 80217	8	A+++30%	9900	10	€23.10	137	€31.29	€54.39	€6.80
859991530160	SF FWD91296WS EU	9	A+++30%	12350	12	€28.81	152	€34.72	€63.53	€7.06
859243210010	FWG 91284 W EU	9	A+++10%	11690	12	€27.27	196	€44.77	€72.04	€8.00
859243110010	FWF81283W EU	8	A+++	11650	12	€27.18	193	€44.08	€71.26	€8.91
859243310010	FWG 81296WS EU	8	A+++30%	11900	12	€27.76	137	€31.29	€59.05	€7.38
859242010010	FWG81284W EU	8	A+++10%	11650	12	€27.18	177	€40.43	€67.61	€8.45

\*Com base nos 220 ciclos normalizados de algodão a 60°C e 40°C em carga completa e meia carga. O consumo de água depende das condições de utilização do aparelho e da sua localização.

\*\*Com base nos 220 ciclos de lavagem normalizados para programas de algodão a 60°C e 40°C para cargas completas ou meias cargas e no modo de baixo consumo de energia.

187 Consumo médio diário de água por habitante  
 €23,33 Encargo médio mensal (10m3/mês) com os serviços de águas e resíduos  
 €2,33 €/m3

Fonte: <http://www.ersar.pt/pt/site-setor/site-factos-e-numeros>

FRIGORÍFICOS, CONGELADORES E COMBINADOS WHIRLPOOL A+++ & A++						
12NC	Descrição	Eficiência Energética	Consumo de água anual (l/ano)*	Consumo Energético (kWh)	Custo Consumo Energético Anual	
869990953340	B TNF 5322 OX	A++	328	0.899	€74.92	€149.83
869991549860	BTNF 5012 OX AQUA	A++	328	0.898	€74.92	€149.83
850527211020	BSNF 9553 OX	A+++	169	0.463	€38.60	€77.20
850526511220	BSNF 8783 OX	A+++	169	0.46	€38.60	€77.20
850526911220	BSNF 8152 OX	A++	260	0.712	€59.38	€118.77
850526911200	BSNF 8152 W	A++	242	0.66	€55.27	€110.55
850526911720	BSNF 8452 OX	A++	260	0.712	€59.38	€118.77
850528111220	BSFV 8353 OX	A+++	162	0.443	€37.00	€74.00
850515911920	BSFV 8122 OX	A++	242	0.663	€55.27	€110.55
850515911500	BSFV 8122 WH	A++	242	0.663	€55.27	€110.55
856439296040	ART 6711 A++ SF	A++	235	0.643	€53.67	€107.35
850509811080	WTE 31132 TS	A++	228	0.62	€52.08	€104.15
869991043640	SW8 AM2C KAR	A++	114	0.3	€26.04	€52.08
869991043670	SW8 AM2C XRL	A++	114	0.312	€26.04	€52.08
869990962650	SW8 AM2 D XR	A++	114	0.312	€26.04	€52.08
869991000730	SW8 AM2 DWR	A++	114	0.312	€26.04	€52.08
869991054800	SW8 AM2 D WHR	A++	114	0.312	€26.04	€52.08
869991043800	UW8 F2C KSB	A++	242	0.673	€55.27	€110.55
869991043820	UW8 F2C XLSB	A++	242	0.673	€55.27	€110.55
869991001680	UW8 F2D XBI N	A++	242	0.673	€55.27	€110.55
869991054810	UW8 F2D WHBI N	A++	246	0.673	€56.19	€112.37
853417396010	ARG 18082 A++	A++	115	0.315	€26.27	€52.53
853480496000	AFB 1841 A++	A++	242	0.663	€55.27	€110.55
854957196010	WHE 22333	A+++	120	0.328	€27.41	€54.82
854957096000	WHE 20112	A++	161	0.441	€36.77	€73.54

\*Com base nos resultados do ensaio normalizado de 24 horas. O consumo de energia depende das condições de utilização do aparelho e da sua localização.

€0,23 Preços da electricidade para utilizadores domésticos (por kWh)

## **14. Outras Condições e Considerações**

14.1 As participações serão consideradas por ordem em que foram submetidas e de validação das mesmas.

14.2 A Promotora não será responsável por quaisquer problemas que ocorram com a ligação à internet para submeter participações nos moldes referidos no ponto 8. 14.3 A Promotora não será responsável por qualquer rutura de stock nos pontos de venda aderentes.

14.4 As participações rececionadas serão consideradas dentro do período da campanha, nos moldes definidos no ponto 8 deste regulamento, e de acordo com o horário do servidor. O servidor onde se encontra a plataforma de recepção das participações poderá ter ligeiras flutuações horárias e encontra-se configurado com a referência da hora de [Lisboa](#), que está no mesmo fuso horário do resto do Continente português e equivale a GMT + 0:00. No período com [horário de verão](#), Lisboa adianta uma hora ficando com fuso horário equivalente a GMT + 1:00.

14.5 Nenhuma das entidades envolvidas nesta ação poderá ser responsabilizada por incumprimento ou cumprimento defeituoso da presente ação caso tal incumprimento ou cumprimento defeituoso advinha de factos ou circunstâncias que não estejam sob o controlo ou domínio das partes, nomeadamente perturbações nas plataformas de telecomunicações e no acesso a estas, erros informáticos, faltas e/ou flutuações de energia, estado de guerra, alteração grave da ordem pública, acidente grave nas instalações ou com equipamento de qualquer das partes, terramotos, explosões, incêndios, inundações, sabotagem, greves não convocadas pelas partes e/ou ordens emitidas por qualquer autoridade judicial ou administrativa.

14.6 As entidades envolvidas nesta ação não se responsabilizam pela não receção dos Emails referidos nos pontos 14 devido a falhas alheias às mesmas entidades.

14.7 Os participantes devem guardar, obrigatoriamente, o documento original referido no ponto 8.1.2 até 60 dias úteis a contar da data limite para submeter participações, conforme referido no ponto 11 podendo o mesmo ser solicitado pela gestora da ação, para posterior validação.

## **15. Divulgação do passatempo**

A publicidade desta campanha será feita nas embalagens e/ou em outros suportes que a Whirlpool Portugal S.A considere apropriados.

## **16. Dúvidas**

Em caso de dúvidas contacte a Linha de Apoio através do **308 804 482** (2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 9:30-13h e das 14:30-18h. Custo de uma chamada local) ou através do email [whirlpool.campanhas@pacsis.pt](mailto:whirlpool.campanhas@pacsis.pt)

## **17. Garantias de Confidencialidade e tratamento de dados pessoais**



Dado que a participação nesta campanha implica necessariamente o tratamento dos seus dados pessoais, o não fornecimento do consentimento para o tratamento dos mesmos impede a sua participação.

Os dados pessoais recolhidos no âmbito desta campanha serão tratados de acordo com as disposições constantes da Política de Privacidade e Termos e Condições disponíveis em <https://www.whirlpool.pt/CAMPANHAS> (Políticas de Privacidade e Termos e Condições do microsite)

A informação recolhida será tratada de forma confidencial e de acordo com as melhores práticas em vigor.

A Whirlpool Portugal S.A informa-o que atua em colaboração com terceiros que irão atuar como prestadores de serviços e que tratarão os seus dados pessoais por nossa conta, de acordo com as disposições legais; esses fornecedores/prestadores de serviços poderão ter acesso aos seus dados pessoais com o fim de prestarem os serviços e/ou cumprirem com as obrigações que derivem das relações jurídicas mantidas com a Whirlpool Portugal S.A, no âmbito da gestão desta campanha. Em qualquer caso, a Whirlpool Portugal S.A celebrou com esses fornecedores/prestadores de serviços os correspondentes acordos de confidencialidade e de tratamento de dados , em pleno cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados e os mesmos comprometem-se a cumprir e respeitar o disposto na Lei de Proteção de Dados Pessoais e Regulamento (UE) n.º 2016/679, de 27 de abril de 2016.

Lisboa, 1 de Outubro de 2018